



Votre opinion sur l'**Aventino Medical Group**:

	Excellent	Très bien	Bien	Moyen	Médiocre
1. Emplacement					
2. Possibilité de parking – Facilité d'accès					
3. Impression générale					
4. Ordre et Propreté					
5. Temps d'attente avant d'être pris en charge					
6. Confort de la salle d'attente (chaises, aspect...)					
7. Heures d'ouverture					
8. Tranquillité					
9. Confidentialité					
10. Honoraires					
11. Clarté du site web					
12. Délai pour obtenir un rendez-vous					
13. Evaluation globale					

Votre opinion sur notre **personnel**:

	Très bien	Bien	Moyen	Médiocre
1. Compétence et professionnalisme				
2. Assistance reçue				
3. Capacité à résoudre vos problèmes				
4. Temps requis pour résoudre vos problèmes				
5. Communication et suivi de vos problèmes				
6. Qualité de la communication de vos messages aux médecins				
7. Respect de la confidentialité				
8. Courtoisie				
9. Cordialité et amabilité				
10. Patience				
11. Qualité de l'assistance reçue au téléphone				
12. Qualité de l'assistance reçue au Cabinet				

Votre opinion sur les **médecins** de l'Aventino Medical Group :

	Très bien	Bien	Moyen	Médiocre
1. Connaissances des techniques de pointe				
2. Utilisation d'instruments et technologies de pointe				
3. Explications données au patient				
4. Conscience professionnelle et précision				
5. Durée de la consultation				
6. Comportement (courtoisie, respect, etc.)				
7. Qualité des communications (téléphone, courrier ou e-mail)				
8. Capacité d'écoute				
9. Professionnalisme				
10. Compétence				
11. Sensibilité				
12. Evaluation globale				

Nous vous prions de bien vouloir indiquer vos suggestions ci-dessous afin d'améliorer nos services et de mieux répondre aux attentes de nos patients:

Nous vous remercions pour votre collaboration. Vos réponses nous seront très utiles !